

E-HEALTH CONSULT KIND & JEUGD

E-health, online sessies of e-consult zijn nu aan de orde van de dag door de Corona (COVID-19) crisis. Graag wil ik wat zaken met je afstemmen en uitleggen.

WAT KUN JE VERWACHTEN VAN MIJ ALS THERAPEUT?

- Ik stem nog steeds op jou af, therapie is nog steeds maatwerk.
- Ik gebruik een AVG-proof applicatie, namelijk bij voorkeur Zoom.
- Van te voren vraag ik je om de Zoom applicatie gratis te downloaden en te installeren.
- Ik nodig jou uit via een e-mail met daarin een link. Aanmelden wijst voor zich.
- Als je wil help ik je graag met het opstarten hiervan.
- Het behandelproces wijzigt niet.
- Als het nodig is zend ik je per e-mail een samenvatting of take-home-message.
- Delen kan zeer gemakkelijk tijdens onze Zoom Meeting; zo is er b.v. een whitebord.
- Aanvullende informatie inzake de e-health (foto's, extra uitleg) zend ik je graag per mail.
- Ik zal aan je vragen wat je van de e-health sessie vond.

VOOR DE SESSIE START

- Zorg voor een stille veilige ruimte.
- Zorg voor privacy (mits het een individueel e-consult betreft).
- Zorg voor een glas water.
- Zorg voor tissues binnen handbereik.
- Zorg dat er geen raam is achter je, vanwege schittering in het beeld.
- Gebruik bij voorkeur een groot scherm, zoals je pc of tablet i.p.v. je smartphone.
- Gebruik een goed zittende stoel. Ook voor jonge kinderen een eigen stoel.
- Gebruik bij voorkeur een hoofdtelefoon of "oortjes".
- Wees niet afgeleid tijdens het e-consult door mails, eten, films, games, telefoonoproep, oid. Eigenlijk dezelfde regels als tijdens een face-to-face sessie.
- Test van te voren je technische omgeving.
- Ik zend jou per e-mail een uitnodiging met een link voor deelname aan een e-consult.
- Als het contact verloren gaat zal ik jou weer contacten.
- Bij jonge kinderen zal ik de ouders teksten en vragen om te helpen om te verbinding weer te herstellen.
- Je hebt meer regie. Als voor jou een e-consult nog niet veilig voelt kun je het video contact uitschakelen. Je kunt zelfs de mute knop toepassen. Jij bent in controle.
- Leg papier en kleurpotloden of vetkrijt klaar.
- Leg voor jouw ankertjes neer (belangrijke knuffels, attributen, poppetjes, steentjes oid).
- Bij jonge kinderen maak ik de vervolgspraken met de ouders.

Een online sessie is altijd dichtbij!, zo blijkt uit onderzoek.

